



# سهولة وصول للحجاج ذوي الإعاقة واختلافات التعلم وراسة تحليلية لتطبيقات الهواتف الذكية وخدمات مواقع الحج والعمرة

## Accessibility for Pilgrims with disabilities & Learning Differences

### Analytical study of applications and websites of Hajj and Umrah Services



د. سليمان رجب الشيخ

Solaiman Ragab ElSheikh, PhD

عضو هيئة تدريس بجامعة بنها المصرية  
قسم التربية الخاصة - جامعة طيبة

- الدور الوظيفي:
- ✓ متعيد كلية التربية جامعة بنها المصرية.
- ✓ مدرس مساعد (محاضر) كلية التربية جامعة بنها.
- ✓ عضو هيئة تدريس "كلية التربية جامعة بنها".
- ✓ أستاذ مساعد متقاعد قسم التربية الخاصة جامعة طيبة.

- الجوائز العلمية:
- جائزة الشارقة للعمل التطوعي " فئة البحث العلمي "
  - جائزة أفضل رسالة دكتوراه بجامعة بنها.
  - جائزة جامعة القاهرة "استثمار الفخري لأفضل بحث علمي".
  - جائزة الأسرة العربية التقنيّة.
  - جائزة أفضل بحث من جمعية المصرية للدراس النفسية.

- الدراسات العلمية:
- دراسة بعنوان "متطلبات تعليم القرآن الكريم لذوي صعوبات التعلم في ضوء نموذج السيادة الدرامية والعلامات الشخصية"
  - بحوثات التواصل الاجتماعي.
  - دراسة بعنوان "استدامة العمل التطوعي للأشخاص ذوي الإعاقة والتعلم الإلكتروني".
  - دراسة بعنوان "قياس الإنجابية الجينية في مبيحة والإعاقات العقلية للباحث المتخصصة لولاية البحث العلمي".
  - دراسة بعنوان: "التربص الأكاديمية بالامتحان المصرية في ضوء الشكرات الرسمية الإلكترونية والعالية".
  - دراسة بعنوان "تقنين مقياس موثوق لحوارات التواصل الاجتماعي لذوي الاضطرابات العنانية النفسية - صعوبات التعلم".
  - دراسة بعنوان: "التخطيط الاستراتيجي والتعليم العالي لذوي الإعاقة في ضوء نموذج الإقائبة الدولية".
  - دراسة بعنوان: "مواقف الإبداع لدى طلاب الجامعات العربية: دراسة ميدانية".
  - دراسة بعنوان: "العلاج المعرفي السلوكي لذوي صعوبات التعلم".

الموقع الإلكتروني



ssheikh@taibahu.edu.sa  
drsolaiman@fedu.bu.edu.eg

0562721951

#### Results & Discussions

#### النتائج والمناقشة

#### Abstract

#### ملخص الدراسة

المملكة العربية السعودية جهوداً رائدة متميزة في الخدمات الإلكترونية، ولقد أدت تطبيقات الوصول للحج والمعتمر والزائر ذوي الإعاقة على مستوى الدواعي، وخدمات الحج والأشخاص ذوي الإعاقة من بهاية وصولي الحج إلى نهاية رحلة ومخادته، والعمل على المستوى العالمي خارج المملكة في تطبيقات والمطبيقات والسفارات ودورات الدول الإسلامية، لتسهيل إجراءات الحج والمعتمر والزائر، وبخاصة الأشخاص ذوي الإعاقة وصعوبات التواصل، لغرض التيسير والتيسير، وإزالة الحواجز، وسرعة أحماء الإجراءات وزمن الانتظار، وخدمات الحملات وشركات الطيران وسهيلات المطارات، وخدمات النقل والإكرام، والتسكين والضيافة، والتغذية والتواصل، وكافة أعمال الزيارة وعمرة وتعلم وتخصص ذوي صعوبات

عندت الدراسة في تحليل تطبيقات ومواقع الحج والعمرة لتحديد إمكانية سهولة الوصول والنفذ للأشخاص ذوي الإعاقة واختلافات "التعلم في منظومة الحج والعمرة والزيارة بداية من مرحلة التسجيل، ومرحلة التوعية، والتنقل والسفر، والضيافة والإقامة، وأعمال الحج وعمرة الزيارة، في ضوء متطلبات واحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة واختلافات التعلم، وتخصص المعاملة، والمعرفة، والتربية، ومبادئ سهولة الوصول، والتغذية، ومناخية الويب، وقابلية الاستخدام.

#### Study Aim

#### أهداف الدراسة

- ☐ تحليل الإديتات والدراسات العلمية لسهولة الوصول والنفذ وقابلية الاستخدام.
- ☐ تحديد عناصر ومبادئ سهولة الوصول وتوابعها في التطبيقات والمواقع الإلكترونية.
- ☐ تحديد تطبيقات ومواقع الحج وعمرة ومواقعها للأشخاص ذوي الإعاقة واختلافات
- ☐ استخلاص النتائج والفرص المحتملة، والتوصيات والتحديات المقترحة.

#### Study Keywords

#### مصطلحات الدراسة

- سهولة الوصول
- الحج ذوي الإعاقة
- اختلافات التعلم "Disabilities"

#### Study Topics

#### محاور الدراسة

- محور جهود المملكة العربية السعودية في الحج والعمرة وتطبيقات للحج ذوي الإعاقة.
- محور سهولة الوصول والنفذ للأشخاص ذوي الإعاقة وصعوبات (اختلافات) التعلم.
- محور تسهيل النفاذ وسهولة الوصول ومناخية الويب عالمياً.
- محور خصائص إمكانية النفاذ للأشخاص ذوي الإعاقة.
- محور معايير ومبادئ إمكانية النفاذ وسهولة الوصول والمناخية.

#### Research Method

#### منهجية وطرق البحث

عتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تبادل المواقع والتطبيقات الإلكترونية المختصة بالحج ذوي الإعاقة، والوصول في تحليل في ضوء متطلبات سهولة وصول الأشخاص ذوي الإعاقة واختلافات "صعوبات" التعلم.

واستند التحليل في معايير ومؤشرات أداء سهولة الوصول، والمركبات التالية: (وضوح الهدف - سهولة التعامل وتوفر الخدمات المستحقة - تحليل SWAT الفرص والتحديات ونقاط القوة ونقاط الضعف).

كما اعتمدت الدراسة على المبادئ الرئيسية الأربعة لتسهيل النفاذ إلى الإنترنت المسقاة من المعايير الدولية لنفاذ WCAG 2.0



#### Recommendations

#### التوصيات

- ✓ التركيز على استدامة تطبيقات سهولة الوصول للحج ذوي الإعاقة في منظومة الحج الكلي.
- ✓ دعم الابتكارات وزيادة الأعمال ومنظومة الإبداع الرقمي وبخاصة لدى الطلاب والمعلمين والمطوئين.
- ✓ تشجيع المبادرات والمبادرات وأعمالهم الدرامية والمهارة للأعمال الحج والعمرة والزيارة.
- ✓ الشراكة مع الجهات التقنية والإقسام الأكاديمية المتخصصة بالذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة.
- ✓ تطوير معايير تقييم ومؤشرات الأداء لجودة التطبيقات والبرمجيات بحيث تشمل على معايير سهولة الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة.
- ✓ تدريب وتطوير الأفراد لدى العاملين بمنظومة الحج والعمرة والزيارة وتم تبني ثقافة الأشخاص ذوي الإعاقة وسهولة الوصول لهم.
- ✓ دعم الشركات العنانية المبدئية الهادفة إلى رصد وتحليل ودراسة حالاتهم من ذوي الإعاقة.
- ✓ اعتماد آلية تقييم مستفيضة من الأشخاص ذوي الإعاقة، وتقييم قبولية تقييمهم بما ييسر الوصول إلى رأي ذوي الإعاقة وتصورهم المبني على الخبرة في تطوير الأداء وتسهيل الوصول.
- ✓ تطوير المواقع والتطبيقات والبرمجيات في إطار مختبرات جودة Usability Lab لدعم الدراسات التطويرية القائمة على مؤشرات وتحليلات وسلوكيات الأشخاص ذوي الإعاقة.

